

Algemene voorwaarden zakelijk

Artikel 1. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen van Wil'skracht met betrekking tot haar dienstverlening.
2. Tenzij schriftelijk tussen Wil'skracht en opdrachtgevers anders wordt overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke aanbieding, overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Wil'skracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Definities

1. Wil'skracht: Eenmanszaak met onderaannemers (zzp'ers), gevestigd te Maasbree.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon bij wie de dienstverlening wordt aangeboden.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen Wil'skracht en opdrachtgever op grond waarvan het dienstenpakket bij opdrachtgever wordt uitgevoerd.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomsten

1. Alle door Wil'skracht uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk - onder opgave van een termijn voor aanvaarding - het tegendeel is overeengekomen.
2. Voor iedere opdracht wordt door Wil'skracht een overeenkomst dan wel een opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk in tweevoud opgemaakt en aan opdrachtgever toegezonden. Wil'skracht en de opdrachtgever zijn aan de inhoud van een overeenkomst eerst gebonden nadat de overeenkomst door de opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend (of per email bevestigd) en door Wil'skracht is teruggontvangen.

Artikel 4. Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in de inhoud van een opdracht of aanvulling daarop zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk, tussen Wil'skracht en de opdrachtgever worden overeengekomen.

Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst/opdrachtbevestiging

In de overeenkomst dan wel opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3.2, worden ten minste de volgende onderwerpen vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever/onderneming
- uur/dagtarieven
- overige kosten

Artikel 6. Facturen en tarieven

1. Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, worden de facturen van Wil'skracht berekend aan de hand van de overeengekomen aantallen uren/sessie/adviesdagen en tarieven. Wil'skracht factureert vooraf 50% aan de opdrachtgever en achteraf 50% van de totale kostprijs/offerte dan wel de resterende uren die zijn gemaakt.
2. Indien op enig moment het tarief hoger wordt als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen en/of wijziging in sociale lasten, zal het verhoogde tarief op datum van ingang bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke door Wil'skracht ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij de opdrachtgever en Wil'skracht schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Uitsluitend betalingen aan Wil'skracht dan wel aan een rechtspersoon die door Wil'skracht tot incassering van factuurbedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. Indien de factuur van Wil'skracht niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband voor een hele kalendermaand.
4. Het afschrift van de door Wil'skracht verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
5. Bezwaren betreffende (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Wil'skracht te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.
6. Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk aan € 1.500,- is, 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter is dan € 1.500,- en kleiner dan of gelijk aan € 3.500,- is, en 10% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter dan € 3.500,- is. Deze kosten zullen, zodra door Wil'skracht rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Wil'skracht om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 8. Geheimhouding

Wil'skracht verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis over bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever waarvan Wil'skracht kennis neemt bij de uitvoering van deze algemene voorwaarden en de daarop gebaseerde opdrachten.

Artikel 9. Privacyverklaring

Wil'skracht verwerkt persoonsgegevens en geeft hier duidelijk en transparant informatie over. Wil'skracht ziet het als haar verantwoordelijkheid om de privacy te beschermen. In de [privacyverklaring](#) (versie 2020-12, 1 december 2020) en in het [cookiebeleid](#) (versie 2020-10, 23 oktober 2020) laat Wil'skracht weten welke gegevens worden verzameld en waarom deze gegevens worden verzameld.

Artikel 10. Algemene bepalingen

1. Wil'skracht is tegenover opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Wil'skracht door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Wil'skracht geldt en zal ter zake niet ten opzichte van opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Wil'skracht verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in deze overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in deze overeenkomst niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Wil'skracht de dan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
3. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledig nakoming door de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
4. Alle door de adviseur/ coach van Wil'skracht te verrichten werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst/opdrachtbevestiging, zijn te beschouwen als inspanningsverbintenissen, dat wil zeggen dat de adviseur / coach zich zullen inspannen om opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn.